**梧州市中医医院预问诊系统改造服务项目**

**技术参数附件**

一、项目概况：

为了实现“以诊疗为全流程数据支撑中医医疗服务治疗监测”的建设目标，本次旨在针对诊疗前数据的全面、高效、精准做出相应的升级改造。医院HIS提供的门诊流程有别于急诊科接诊实际使用场景，无法辅助护士快速判断患者优先级，不能支撑实际业务场景，导致医院诊前数据有关急诊部分的数据缺失。目前分诊还是依赖于护士经验，在此过程中危重患者可能因资源不足而无法及时救治，轻症患者可能占用过多资源，导致资源浪费，或者引起不必要的医疗纠纷。

建设目标是通过预检分诊优化急诊患者接诊流程，旨在实现患者快速分级、资源高效调度、数据实时监控，提升科室运行效率与医疗质量，同时保障全院诊疗前数据的完整性，真实性，一致性。

# 1、需求参数响应表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **市场调研需求内容** | **响应内容** | **响应情况** |
| （一） | 数据集成服务 |  |  |
| 1. | 相关数据可与HIS集成、医院信息平台集成 |  |  |
| 2. | 急救信息集成 |  |  |
| （二） | 患者建档服务 |  |  |
| 1. | 根据急救系统推送数据自动生成预检档案，包含患者身份标识、病情概要 |  |  |
| 2. | 支持身份证读卡器、医保卡扫描、就诊卡扫描、电子医保码建档、人脸识别建档、手工输入等方式建档； |  |  |
| 3. | 对昏迷、无身份证明等患者启动快速建档流程，自动生成唯一急诊ID； |  |  |
| （三） | 预检分诊评估及标记服务 |  |  |
| 1. | 报表包含病例分组明细、时间消耗指数和费用消耗指数的计算数据等分析过程。 |  |  |
| 2. | 结构化录入疼痛评分（NRS）、意识状态（GCS）、创伤机制（ISS）等专业评估项； |  |  |
| 3. | 依据录入的数据自动对应分诊级别； |  |  |
| 4. | 可多次评估，根据病情变化（如生命体征恶化），升级分诊级别； |  |  |
| 5. | 按分诊级别自动分配就诊区域（抢救室/诊室/候诊区）及优先级 |  |  |
| 6. | 内置创伤、胸痛、卒中、儿科等专科分诊路径 |  |  |
| 7. | 对符合胸痛中心/卒中中心/创伤中心标准的患者自动激活绿色通道； |  |  |
| 8. | 可手动开放绿色通道； |  |  |
| 9. | 对无身份、无家属、无资金患者标记特殊标识，启动医院应急救助流程； |  |  |
| 10. | 可手动开放三无患者标记； |  |  |
| 11. | 按事件类型（事故/灾害/公共卫生）分类； |  |  |
| 12. | 触发应急预案，分配专用诊室/抢救床位； |  |  |
| 13. | 可手动开放群伤标识； |  |  |
| 14. | 对军人、老年人（≥80岁）、孕妇等群体提供分级基础上的优先服务 |  |  |
| 15. | 支持手动开放优先就诊标识 |  |  |
| （四） | 排队叫号队列服务 |  |  |
| 1. | 基于分诊级别、特殊标识、科室负载等多维度生成动态优先级队列； |  |  |
| 2. | 将队列信息传递到三方排队叫号系统 |  |  |
| 3. | 以下场景自动重排：  患者病情升级（如生命体征恶化）  医生接诊能力变化（如抢救室开放新床位）  检查检验结果回报（如危急值触发优先） |  |  |
| （五） | 数据分析服务 |  |  |
| 1. | 展示当前在院患者分布、资源占用率、分诊级别统计等核心指标； |  |  |
| 2. | 可视化呈现各区域候诊人数、预计等候时间、重点患者位置追踪； |  |  |
| 3. | 支持按患者/时间/分诊护士等维度查询完整分诊记录 |  |  |
| 4. | 1）危急值识别率  2）平均分诊耗时  3）分诊超时率  4）日均分诊量  5）分诊护士人均工作量  6）抢救室周转率  7）抢救室平均停留时间  8）诊室使用率  9）分诊级别构成比  10）绿色通道启动率  11）三无患者占比 |  |  |
| 5. | 生成分诊准确率、分诊耗时、危急值漏报率等质控指标报表 |  |  |

**梧州市中医医院预问诊系统改造服务**

**价格表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目内容** | **数量** | **价格（单位：元）** |
| （一） | 数据集成服务：HIS/平台集成，急救生命体征信息集成 |  |  |
| （二） | 患者建档服务：120患者建档，多渠道信息录入建档、紧急建档 |
| （三） | 预检分诊评估及标记服务：智能评估模型，电子评估表单、绿色通道、三无患者、群伤、优先就诊标识 |
| （四） | 排队叫号队列服务：智能队列算法、队列动态调整 |
| （五） | 数据分析及报表服务：流程追溯、数据统计、质控分析 |