采购方式： 🗹比选

院内采购文件

 项目名称：梧州市中医医院护理管理系统运维服务

（重3）

项目编号：2025-XXK-0723-41

采购单位：梧州市中医医院

编制单位：招标采购办公室

编制时间： 2025年 9 月

目录

第一章 采购公告 2

第二章 采购需求 3

第三章 供应商须知 6

第四章 评审方法 9

第五章 响应文件格式 14

第六章 采购合同格式 30

第一章 采购公告

**关于梧州市中医医院护理管理系统运维服务（重3）比选院内采购公告**

我院梧州市中医医院护理管理系统运维服务（重3）拟进行比选院内采购，欢迎符合条件的供应商参与。

**一、采购项目及内容**

1、项目名称：梧州市中医医院护理管理系统运维服务（重3）

2、项目编号：2025-XXK-0723-41

3、预算金额（上限价、含税价）：6万元

4、项目完成期限：自签订合同之日起30日。

5、项目内容：引入先进的护理管理系统运维服务，要求该系统能实现护理人员信息化档案管理、排班管理、护理分层培训(含课程库)、理论考试(含题库)、实操考试、质控管理、满意度管理、健康教育等，成交供应商需提供云服务器部署系统，详见采购文件。

**二、投标人资格要求：**

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商条件；

2.本项目的特定资格要求：

# （1）资质要求：无。

（2）业绩要求：无。

（3）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目的采购活动。

（4）未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，未被列入梧州市中医医院招投标不良行为黑名单。

（5）按照采购公告的规定获得采购文件。

3、本项目不接受联合体参加。

**三、采购文件的获取：**

报名时间： 2025 年 9月 18 日至 2025 年 9 月 22 日下午17时00分止

报名方式：报名资料必须以邮件形式发送至wzzyzbb@163.com，邮件主题须填写项目名称+供应商全称（例：XX采购项目＋XX公司）。

报名资料：报名供应商营业执照正本或副本扫描件（盖公章）、联系人身份证复印件（盖公章）、联系人联系方式。

**四、响应文件递交：**

响应文件递交截止时间： 2025 年 9 月 23 日上午10时00分（北京时间）

投递地址：梧州市长洲区新兴二路142号梧州市中医医院社区综合楼6楼招标采购办公室。

递交方式：现场递交或邮寄，如邮寄响应文件，实际签收时间不得晚于截止时间，否则将视为无效响应。

**五、响应文件开启：**

评审时间：响应文件提交截止时间后，医院将组织院内评审小组进行评审，具体时间由医院自行安排。

评审地点：梧州市长洲区新兴二路142号梧州市中医医院社区综合楼6楼招标采购办公室。

**六、公告期限：** 2025 年 9 月 18 日- 2025 年 9 月 22 日

**七、其他补充事宜**

1.公告发布媒体：梧州市中医医院网站（http://www.gxwzszyyy.cn/）或官方公众号

2.本项目供应商的产生方式：发布公告征集。

**八、联系方式**

采购人：梧州市中医医院

联系人：刘先生

联系电话：0774-2032661

联系地址：梧州市长洲区新兴二路142号

 梧州市中医医院

2025年9月18日

第二章 采购需求

**说明：本项目带▲的技术参数为实质性条款，要求必须全部满足，否则竞标无效；非带▲的技术参数允许负偏离为0项。**

**一、技术要求**

引入先进的护理管理系统运维服务，包括但不限于以下内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 技术参数需求 |
| 1 | 人员管理 | ▲人员信息化档案管理，支持分层、分科，职业数据存储。 |
| 2 | ▲全院科室管理，支持新增、编辑，科室人员调整。 |
| 3 | ▲支持人员分层级管理，具备层级晋升审核流程。 |
| 4 | 发文管理 | 提供院内、科室内消息通知和文件的发布服务，支持附件上传。 |
| 5 | 提供院内信息收集表的发布、信息上传收集。 |
| 6 | 培训管理 | 提供不同层级的培训概况统计及展示，数据展示清晰。 |
| 7 | ▲支持直播培训、录播培训、按计划培训等多种形式，培训过程自动计时，培训结果自动报告并一键导出。 |
| 8 | 支持线下培训签到功能，签到防代签、作弊，学员可上传学习笔记和答题。 |
| 9 | 支持护理部全年度培训大纲的创建，针对不同层级制定对应的培训计划、要求。 |
| 10 | ▲提供云课程库，提供不同层级的优质课程及院内自有课程的上传、维护管理。 |
| 11 | 提供按人员、科室、课程等多维度的培训统计。 |
| 12 | 考试管理 | ▲提供线上理论考试，支持多种考试类型，内置题库，自动阅卷、统计分析，防作弊机制完善。 |
| 13 | 提供护理实操考试评分，内置护理操作评分表，支持自动统计分析，防作弊机制完善。 |
| 14 | ▲支持特殊考试的发布与预约，学员可自行选择时间预约考试。 |
| 15 | ▲提供护理题库及院内自有题库的上传、维护管理。 |
| 16 | 质控管理 | 以PDCA模式为基础，提供院级和科室内部的质控检查服务，检查结果自动计算并通知相应科室，质控报告自动生成，数据永久保存。支持院级质控检查、科室内部质控检查、问题整改与复查。 |
| 17 | 提供不良事件的全流程智慧化管理服务，上报表单可自定义配置，支持科室内部讨论分析，一键导出统计报告。支持不良事件上报、压疮风险评估、数据分析。 |
| 18 | 提供多种调查表自定义配置服务，可扫码填报自动计算，一键导出统计报告。支持患者满意度调查、护士工作满意度调查。 |
| 19 | 健康教育 | 提供在线患者宣教，宣教内容自动推送服务，支持电子陪护证管理，宣教效果即时反馈。 |
| 20 | 支持患者、床位管理。 |
| 21 | 支持护理人员宣教工作量自动统计。 |
| 22 | 支持多维度的患者反馈统计，提供分析图表。 |
| 23 | 支持按病种、阶段的宣教内容的配置，支持多媒体宣教内容。 |
| 24 | 系统管理 | 提供院内护理知识库，支持科室知识库问答。 |
| 25 | 支持系统信息配置。 |
| 26 | 提供AI智慧大屏，一屏即可实时显示全院护理数据。 |
| 27 | 我的消息。 |
| 28 | ▲部署方式：B/S架构云服务器上部署。 |
| 29 | ▲服务期限不少于三年。 |

**二、商务要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **要求** |
| 1 | 报价要求 | 1、本次报价须为人民币报价，包含材料费、基本设计费、人工费、运输费（含装卸费）、贮存费、处置费、保险费、税费、培训费等费用。2、对于本文件中明确列明必须报价的货物或服务，供应商应分别报价。对于本文件中未列明，而供应商认为必需的费用也需列入总报价。3、在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在响应总报价中。 |
| 2 | 合同签订日期 | 成交通知书发出或成交结果公告发布之日起 15日内。 |
| 3 | 项目服务完成期限 | 自签订合同之日起30日内完成全部工作，并交付使用。 |
| 4 | 交货地点或服务地点 | 梧州市，采购人指定地点。 |
| 5 | 验收标准 | 按现行国家相关行业标准进行验收，必须满足技术商务要求。 |
| 6 | 服务和升级 | 1、服务响应：（1）成交供应商提供一年7\*24小时的免费售后技术服务，接到使用部门故障通知后1小时内做出明确响应和安排，4小时内派驻具有解决故障能力的工程师到达现场进行处理。（2）从验收起售后保修期（3年）内，成交供应商应提供免费技术支持服务和技术升级，主要是保障医院网络信息安全，及时封堵相关高危漏洞。2、对于所提供的设备本身质量问题所引起的故障，成交供应商将进行免费更换。3、在质保期内，成交供应商应免费提供系统升级服务。 |
| 7 | 培训 | 无。 |
| 8 | 服务期限 | 本项目服务限期为合同签订之日起3年。 |
| 9 | 付款方式、时间及条件 | 1. 无预付款，服务费用按年支付。
2. 成交供应商交付、安装调试并正式运行，经采购人验收合格后，开始计算服务时间。服务满一年并获得采购人对本服务年度的服务确认书后，采购人向成交供应商支付合同总额33.33%的款项（四舍五入保留小数点后2两位数）；服务满两年并获得采购人对本年度的服务确认书后，采购人向成交供应商支付合同总额33.33%的款项（四舍五入保留小数点后2两位数）；服务满三年并获得采购人对本年度的服务确认书后，采购人向成交供应商支付余下合同款项。
3. 付款前，成交供应商须向采购人递交请款函并开具足额的符合税法规定的增值税普通发票（含税），采购人在收到请款函和发票后30日内将款项支付到成交供应商指定银行账户。
 |
| 10 | 包装和运输要求 | 无 |
| 11 | 售后服务 | 成交供应商需提供三年7\*24小时的相应的售后技术服务，接到使用部门故障通知后30分钟内做出明确响应和安排，4小时内需要对系统相关的故障问题进行明确回应并予以解决。 |
| 12 | 采购人的特殊要求及说明 | 供应商应具有软件开发等实力，能承担本项目运维服务；否则，视为供应商虚假响应，将被纳入采购人招投标不良行为黑名单。 |

第三章 供应商须知

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **要点** | **内容、要求** |
| **1** | 项目基本信息 | 项目名称：梧州市中医医院护理管理系统运维服务（重3）项目编号：2025-XXK-0723-41 |
| **2** | 采购方式 | 🞎比价 🗹比选 🞎单一来源 |
| **3** | 供应商资格条件 | 详见采购公告。 |
| **4** | 联合体 | 详见采购公告 |
| **5** | 踏勘 | 否 |
| **6** | 转包 | 本项目不允许转包。 |
| **7** | 分包 | 不允许分包 |
| **8** | 采购文件澄清、修改 | 在采购公告发布媒介发布。 |
| **9** | 确认收到澄清、修改发布的方式 | 澄清、修改文件自采购公告发布媒体发布之日起，视为供应商已收到该澄清、修改。供应商未及时关注采购公告发布媒体造成的损失，由供应商自行负责。 |
| **10** | 响应有效期 | 响应截止之日起30天。 |
| **11** | 响应文件的编制 | 响应文件应按第五章响应文件格式分别编制。 |
| **12** | 响应文件递交截止时间及截标时间 | 见采购公告要求。 |
| **13** | 演示 | 否 |
| **14** | 样品 | 否 |
| **15** | 相同品牌推荐方式 | 🗹采购人委托评审小组确定 □采购人确定 |
| **16** | 结果公告 | 1.招投标管理办公室在采购人依法确认成交供应商后2个工作日内在采购公告发布的媒体上发布结果公告。 |
| **17** | 质疑 | （1）供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起3个工作日内，通过以下方式向采购人提出质疑。提出质疑的供应商必须是参与本项目采购活动的供应商，并须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。质疑函应使用财政部发布的政府采购供应商质疑函范本，并应按照“质疑函制作说明”进行制作。（2）本项目不接受传真、移动通信、政采云平台等方式送达的质疑材料，供应商可通过现场或邮寄方式递交书面质疑材料。供应商应于质疑有效期内将质疑函原件递交或邮寄至采购公告中采购人信息中的联系人。 |
| **18** | 中小企业政策措施 | 🗹本项目为非专门面向中小企业预留采购份额采购项目。□本项目为专门面向中小企业预留采购份额采购项目。 |
| **19** | 附件 | 无 |
| **20** | 图纸 | 无 |
| **21** | 响应文件份数 | 1、正本1份，副本2份。2、响应文件应密封提交，封面应标明项目名称并加盖供应商公章；未按要求提交响应文件，按投标无效处理。 |
| **22** | 合同签订 | 1、成交供应商应根据采购文件提供的合同模板编制合同，经双方确定后，签订合同。2、成交供应商拒绝签订采购合同或放弃成交或因不可抗力提出不能履行合同，采购人可以按照评审报告推荐的成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商，也可以重新开展采购活动。3、拒绝签订采购合同的成交供应商不得参加对该合同项重新开展的采购活动。 |
| **23** | 其他事项 | 采购文件中内容有不明确的地方，以采购人内控制度为准，最终解释权在采购人。 |
| **24** | **响应文件制定及编制要求** | **供应商应按下列说明编写和提供响应文件。应递交的有关文件如未特别注明为复印件的，须提供原件，所有文件均要提供并加盖供应商公章，否则竞标无效。****1.供应商为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件**（如营业执照或者事业单位法人证书或者执业许可证等），供应商为自然人的，提供身份证复印件；**2.供应商财务状况报告**（2024年度财务报表复印件或者银行出具的资信证明或具有良好的商业信誉和健全的会计制度的承诺书（格式自拟）；供应商属于成立时间在规定年度之后的法人或其他组织，需提供成立之日起至响应文件提交截止时间前的月报表或银行出具的资信证明；资信证明应在有效期内，未注明有效期的，银行出具时间至响应文件提交截止时间不超过一年）；**3.依法缴纳税收的相关材料**（2025年01月至递交响应文件截止时间内任意1个月的依法缴纳税收的凭据复印件或具有依法缴纳税收良好记录的承诺书（格式自拟）；依法免税的供应商，必须提供相应文件证明其依法免税。从成立之日起到响应文件提交截止时间止不足要求月数的，只需提供从成立之日起的依法缴纳税收相应证明文件）；**4.依法缴纳社会保障资金的相关材料**（2025年01月至递交响应文件截止时间内任意 1 个月的依法缴纳社会保障资金的缴费凭证（专用收据或者社会保险缴纳清单）复印件或具有依法缴纳社会保障资金良好记录的承诺书（格式自拟）；依法不需要缴纳社会保障资金的供应商，必须提供相应文件证明不需要缴纳社会保障资金。从成立之日起到响应文件提交截止时间止不足要求月数的只需提供从成立之日起的依法缴纳社会保障资金的相应证明文件）；**5.响应声明书**（详见第五章响应文件格式）；**6.供应商关系关联承诺书**（详见第五章响应文件格式）；**7.授权代表参加响应，法定代表人授权委托书**及附件，法定代表人直接参加响应，法定代表人身份证明及附件（详见第五章响应文件格式）；**8.采购文件实质性要求条款响应偏离表**（详见第五章响应文件格式）；**9.无围标串标行为的承诺函**（详见第五章响应文件格式）；**10.响应函**（详见第五章响应文件格式）；**11.竞标报价明细表**（详见第五章响应文件格式）；**12.供应商认为需要提供的其他相关材料。** |

第四章 评审方法和评审标准

**一、评审方法**

综合评分法，是指响应文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选人的评审方法。

最低评审报价法，是指响应文件满足采购文件全部实质性要求，且响应报价最低的供应商为成交候选人的评审方法

本项目采用的是： 🗹综合评分法 🞎最低评审报价法

**二、评审原则**

（一）评审小组构成：评审小组成员由采购人院内采购评审专家库中抽取的有关技术、财务等方面专家组成，成员人数为三人以上（含三人）单数组成，其中技术方面专家不少于成员总数的三分之二。

（二）评标依据：以比选院内采购文件和响应文件为评审依据。

（三）评审方法：

**1.资格审查标准（不满足任何一项审查内容要求，资格审查即为不合格）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **审查因素** | **审查内容** | **说明** |
| 供应商应符合的基本资格要求 | （1）具有独立承担民事责任的能力 | **（1）审查供应商为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件**（如营业执照或者事业单位法人证书或者执业许可证等），供应商为自然人的，提供身份证复印件；**（2））审查供应商财务状况报告**（2024年度财务报表复印件或者银行出具的资信证明或者具有良好的商业信誉和健全的会计制度的承诺书。供应商属于成立时间在规定年度之后的法人或其他组织，需提供成立之日起至响应文件提交截止时间前的月报表或银行出具的资信证明；资信证明应在有效期内，未注明有效期的，银行出具时间至响应文件提交截止时间不超过一年。）**（3）审查依法缴纳税收的相关材料**（2025年01月至递交响应文件截止时间内任意 1个月的依法缴纳税收的凭据复印件或者具有依法缴纳税收良好记录的承诺书。依法免税的供应商，必须提供相应文件证明其依法免税。从成立之日起到响应文件提交截止时间止不足要求月数的，只需提供从成立之日起的依法缴纳税收相应证明文件。）**（4）审查依法缴纳社会保障资金的相关材料**（2025年01月至递交响应文件截止时间内任意1 个月的依法缴纳社会保障资金的缴费凭证（专用收据或者社会保险缴纳清单）复印件或者具有依法缴纳社会保障资金良好记录的承诺书。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商，必须提供相应文件证明不需要缴纳社会保障资金。从成立之日起到响应文件提交截止时间止不足要求月数的只需提供从成立之日起的依法缴纳社会保障资金的相应证明文件。） |
| （2）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或承诺书。 |
| （3）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录及不良信用记录 | 提供信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp/gov.cn）信用记录查询结果报告或截图，或提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录及不良信用记录的承诺书，格式自拟。 |
| （4）具备法律、行政法规规定的其他要求 | 无。 |
| 供应商应符合的特定资格要求 | （1）资质要求 | 详见“采购公告” |
| （2）业绩要求 | 详见“采购公告” |
| （3）供应商不得参加投标的情形 | （1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目的采购活动。提供供应商关系关联承诺书，格式及附件见第五章响应文件格式要求。 |
| （4）诚信要求 | 提供未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的证明材料或承诺书（格式自拟） |
| （5）其他要求 | 按照院内采购公告规定获得采购文件。 |
| 采购政策 | 落实政府采购政策需满足的资格要求 | 无 |
| 联合体 | 联合体要求 | 本项目不接受联合体。 |

**2.符合性审查标准（不满足任何一项审查内容要求，符合性审查即为不合格）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **审查因素** | **审查内容** | **说明** |
| 商务技术要求 | 法定代表人身份证明及授权委托书 | （1）授权代表参加响应时审查：法定代表人授权委托书及附件 （2）法定代表人直接参加响应时审查：法定代表人身份证明及附件格式及附件见第五章响应文件格式要求 |
| 实质性条款响应 | 采购文件实质性要求响应均无负偏离，格式及附件见第五章响应文件格式要求。 |
| 无围标串标承诺 | 提供无围标串标行为的承诺函，格式及附件见第五章响应文件格式要求。 |
| 报价没有超过采购预算金额 | 审查报价明细表 |
| 投标无效情形 | （1）未按“供应商须知”要求提供相关文件资料；（2）报价超出采购预算金额；（3）响应文件未按采购文件要求签署、盖章；（4）法定代表人身份证明、委托代理人身份证明与授权委托书信息不符合；（5）未响应采购文件商务要求的；（6）响应文件中的文件资料因填写不齐全或内容虚假或者出现其他情形而导致被评审小组认定无效的；（7）响应文件含有采购人不能接受的附加条件；响应文件标注的项目名称或项目编号与采购文件标注的项目名称或项目编号不一致的；（8）未响应采购文件实质性要求的 |

1. **评审标准：评审小组将以响应文件为评审依据，对供应商的技术、商务等方面内容按百分制打分。（计分方法按四舍五入取至百分位）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项目** | **评分细则** | **分值** |
| 1 | **价格分（40分）** | 根据供应商的报价进行评审，（1）以进入比较与评价环节的合计报单价总价格最低为基准价，基准价得分为40分。（2）项目评审过程中，不得去掉最高报价和最低报价。（计算分数时四舍五入取小数点后两位）价格分计算公式：某供应商报价得分=（基准价÷供应商报价)×40分 | 40 |
| 2 | **技术方案分（30分）** | 一档（10分）：提供项目技术方案，方案内容简单、可行性一般，不能全部符合项目实际需求。 二档（20分）：提供项目技术方案，方案内容全面、有一定可行性，基本符合项目实际需求。三档（30分）：提供项目实施方案，方案内容全面、逻辑性强、可行性充分，完全符合项目实际需求。 | 30 |
| 3 | **项目实施方案分（10分）** | 一档（3分）：提供项目实施方案，方案内容简单、可行性一般，不能全部符合项目实际需求。二档（6分）：提供项目实施方案，方案内容全面、有一定可行性，基本符合项目实际需求。三档（10分）：提供项目实施方案，方案内容全面、逻辑性强、可行性充分，完全符合项目实际需求。 | 10 |
| 4 |  **售后服务方案分（10分）** | 一档（3分）：提供售后服务方案，方案内容简单、不够全面、可行性一般。二档（6分）：提供售后服务方案，方案内容全面，有一定可行性，基本符合项目实际需求。三档（10分）：提供项目实施方案，方案内容全面、逻辑性强、可行性充分，完全符合项目实际需求。 | 10 |
| 5 | **业绩分（10分** | 供应商近三年内有完成类似项目业绩，每个同类业绩得5分，满分10分。注：以合同签订日期为准，需提供成交通知书或合同关键页等复印件材料核对，并加盖供应商的公章，不提供或资料不符不得分。 | 10 |
| 总得分＝1＋2＋3+4+5 |  |

**三、推荐成交候选供应商**

1.评审小组按照采购文件中规定的评审方法及评审标准，对符合性审查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

2.评审小组应当从质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求的供应商中，按照最后得分由低到高的顺序推选出3名成交候选人，如得分相同的，按报价由低到高依次推选，如得分相同、报价相同，由评审小组讨论决定。

3.如排名第一的成交候选人放弃成交资格或因不可抗力提出不能履行合同，采购人可以确定排名第二的成交候选人为成交供应商，也可以重新组织采购活动。

第五章 响应文件格式

说明：

1、本章所列的响应文件格式，供应商可根据自身情况进行补充和修改、扩展，但补充和修改不得造成与本章格式内容有实质性的违背。

2、目录由供应商自拟。

3、供应商资格证明文件按供应商须知要求提供。

4、《法定代表人(负责人)授权委托书》填写说明：

1）委托书所签发的代理期限必须涵盖代理人所有签字为有效时间。

2）委托书内容填写要明确，文字要工整清楚，涂改无效。

3）委托书不得转借、转让，不得买卖。

4）代理人根据授权范围，以委托单位的名义签订合同，并将此委托书提交给对方作为合同附件。

注：有签字、盖章要求的应按要求签字（签章）、盖章（签章）

（封面格式）

**正本（副本）**

**项目名称：**

**项目编号：**

**响应文件**

**供应商： （名称加盖单位公章）**

**法定代表人或其委托代理人： （签名）**

**竞标日期： 年 月 日**

**目录**

**（需有页码）**

第一部分 资格证明文件

**1．响应声明书格式：**

**响应声明书**

致：*梧州市中医医院*：

*（供应商名称）*系中华人民共和国合法企业，  *（经营地址）*  。

我*（姓名）* 系*（供应商名称）*的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的*（项目名称）*项目的采购，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其响应产品和服务，我方就本次采购有关事项郑重声明如下：

（1）我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。

（2）我方不是采购人的附属机构；也不是为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商或其附属机构。

（3） 我方承诺在参加本政府采购项目活动前，没有被纳入政府部门或银行认定的失信名单，我方具有良好的商业信誉。

（4）我方承诺具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

（5）我方及本人承诺在参加本政府采购项目活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录及不良信用记录。重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。如我方提供的声明不实，则自愿承担《中华人民共和国政府采购法》有关提供虚假材料的规定给予的处罚。

（6）我方承诺具有履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力。

（7）我方承诺未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，如我方提供的声明不实，则接受本次响应作为否决响应的处理，并根据财库〔2016〕125号《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》规定接受失信联合惩戒。

我方对以上声明负全部法律责任。如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

供应商名称（公章）：

法定代表人或委托代理人签名：

 年 月 日

**2.供应商为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件（如营业执照或者事业单位法人证书或者执业许可证等），供应商为自然人的，提供身份证复印件。（必须提供）**

**3.审查供应商财务状况报告（2024年度财务报表复印件或者银行出具的资信证明或者具有良好的商业信誉和健全的会计制度的承诺书）。**供应商属于成立时间在规定年度之后的法人或其他组织，需提供成立之日起至响应文件提交截止时间前的月报表或银行出具的资信证明；资信证明应在有效期内，未注明有效期的，银行出具时间至响应文件提交截止时间不超过一年）。**（必须提供）**

## 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺书

致：**梧州市中医医院**

我单位 （供应商名称） 参加贵方组织的 （项目名称、项目编号）项目的采购活动，根据相关文件规定，现对我单位的商业信誉、财务会计制度情况承诺如下：

1、我单位参加本项目采购活动前三年内，未被纳入工商行政管理部门、税务部门、人民法院、银行认定的失信名单，在全部合同履约及其他经营活动履约过程中均依法履约，未被有关部门处罚(处理)。我单位具有良好的商业信誉。

2、我单位具有完善的财务规章制度、工作规范、工作流程。我单位具有健全的财务会计制度。

如果我单位未如实披露和说明情况，一经发现，我单位无条件接受投标无效的处理结果，并承担由此造成的损失和法律责任。

特此承诺！

供应商名称(公章)：

法定代表人（负责人）或授权代表(签字)：

日期： 年 月 日

**4.审查依法缴纳税收的相关材料（2025年01月至递交响应文件截止时间内任意 1个月的依法缴纳税收的凭据复印件或者具有依法缴纳税收良好记录的承诺书（格式自拟））。**依法免税的供应商，必须提供相应文件证明其依法免税；从成立之日起到响应文件提交截止时间止不足要求月数的，只需提供从成立之日起的依法缴纳税收相应证明文件。**（必须提供）**

1. **审查依法缴纳社会保障资金的相关材料（2025年01月至递交响应文件截止时间内任意1 个月的依法缴纳社会保障资金的缴费凭证（专用收据或者社会保险缴纳清单）复印件或者具有依法缴纳社会保障资金良好记录的承诺书）。**依法不需要缴纳社会保障资金的供应商，必须提供相应文件证明不需要缴纳社会保障资金。从成立之日起到响应文件提交截止时间止不足要求月数的只需提供从成立之日起的依法缴纳社会保障资金的相应证明文件。**（必须提供）**

**6.特定资质要求证明材料。（如有，必须提供）**

**7.履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或承诺书（格式自拟）。（必须提供）**

## 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺书

致：**梧州市中医医院**

我单位 （供应商名称） 参加贵方组织的 （项目名称、项目编号）项目的采购活动，根据相关文件规定，我单位承诺，在本合同项下履行合同所必需的设备和专业技术能力方面，具备充分的能力和资质，以确保本合同的履行和完成。具体承诺内容如下:

1、设备

(1)确保所使用的设备全部符合国家有关标准，并且通过了相应机构的检验和鉴定；

(2)确保设备的性能、功能及安全稳定，能够满足本合同所规定的各项技术指标和质量要求；

(3)确保设备的使用寿命，设备质量问题在合同期限内由承诺方负责保修。

2、专业技术能力

(1)承诺方具备相应的专业技术能力，能够独立完成本合同项下的工作；

(2)承诺方的技术人员均为本领域专业人才，具有丰富的实际经验和专业知识；

(3)承诺方能够根据实际需要，提供技术方案和技术支持，确保本合同的顺利实施。

如果我单位未如实披露和说明情况，一经发现，我单位无条件接受投标无效的处理结果，并承担由此造成的损失和法律责任。

特此承诺！

供应商名称(公章)：

法定代表人（负责人）或授权代表(签字)：

日期： 年 月 日

**8.**参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录及不良信用记录。**提供信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp/gov.cn）信用记录查询结果报告或截图，或提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录及不良信用记录的承诺书（格式自拟）。（必须提供）**

**参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录及不良信用记录的声明**

致：**梧州市中医医院**

我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指投标人因违法经营受到刑事处罚或责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额等行政处罚），经查询，我单位未被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单，未被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）。

特此声明。

供应商名称(公章)：

法定代表人（负责人）或授权代表(签字)：

日期： 年 月 日

**9.供应商参加本项目投标诚信承诺书（必须提供）**

**诚信承诺书**

致：**梧州市中医医院**

在参与本次项目投标中，我单位郑重承诺：

我单位参加本项目投标所提供的所有材料真实、合法、有效，否则我单位愿承担一切不利后果。

特此承诺。

供应商名称(公章)：

法定代表人（负责人）或授权代表(签字)：

日期： 年 月 日

**10.供应商关系关联承诺书**

**供应商关系关联承诺书**

致：梧州市中医医院

在参与本次项目投标中，我单位承诺：

一、不存在与我单位有“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系情形”的其他单位参与本次项目投标。

二、与我单位存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的其他单位信息如下（如有，不论其是否参加同一合同项下的政府采购活动均须填写；如不存在上述关联关系，则填“无”。）

| **序号** | **单位名称** | **相互关系** |
| --- | --- | --- |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| …… |  |  |

上述承诺真实有效，否则我方负全部责任。

供应商名称(公章)：

法定代表人（负责人）或授权代表(签字)：

日期： 年 月 日

说明：供应商承诺不实的，依据《政府采购法》第七十七条“提供虚假材料谋取中标、成交的”有关规定予以处理。

第二部分 商务技术文件

（本商务技术文件供应商可自行编写，也可参照下述提纲编写）

**1．法定代表人身份证明（无授权代表时必须提供）：**

**法定代表人（负责人）身份证明书（格式）**

 在我 （竞标单位） 任 职务，是我 （竞标单位） 的法定代表人。

特此证明。

单位名称：

（单位公章）

 年 月 日

法定代表人（负责人）身份证号码：

住 址：

联系电话：

附法定代表人（负责人）身份证正、背面复印件

|  |
| --- |
|  |

**2．法定代表授权委托书（有授权代表时提供）：**

**法定代表人(负责人)授权委托书（格式）**

本授权委托书声明：我 （姓名）系（竞标单位名称）的法定代表人（负责人），现授权委托（姓名）为我公司被授权人，以本公司的名义参加梧州市中医医院组织实施的（项目名称）（项目编号: ）的采购活动。被授权人在开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与这有关的一切事务，我均予以承认。

被授权人在授权委托书有效期内签署的所有文件不因授权委托的撤销而失效，除非有撤销授权委托的书面通知，本授权委托书自竞标开始至合同履行完毕止。

被授权人无转委托权。特此委托。

委托单位： （盖单位公章）

法定代表人（负责人）： （签字或私章）

签发日期： 年 月 日

附：1、委托代理人身份证号码：

性别： 年龄：

2、委托人企业法人营业执照号码：

地 址： 经济性质：

注册资金： 经营方式：

经营范围：

3、法定代表人（负责人）身份证、委托代理人身份证复印件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 粘贴法定代表人（负责人）身份证(正、背)面复印件（加盖单位公章） |  | 粘贴委托代理人身份证(正、背)面复印件（加盖单位公章） |

**3.1对本项目第二章《采购需求》技术要求的响应表：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购文件要求（注明章节及条款号） | 响应文件响应内容 | 偏离说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| …… | …… | …… | …… |

注：（1）本表应对采购文件第二章《采购需求》中所列技术要求进行响应，并根据响应情况在“偏离说明”栏填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无偏离”。

（2）第二章《采购需求》中的总体要求无需响应。

（3）偏离认定说明详见评审方法及标准。

（4）本表可扩展。

供应商名称(公章)：

法定代表人（负责人）或授权代表(签字)：

日 期：

**3.2货物或产品配置清单格式（如有）：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物或产品名称 | 品牌或制造商 | 规格型号 | 单位及数量 | 性能及指标 | 产地 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

供应商名称(公章)：

法定代表人（负责人）或授权代表(签字)：

日 期：

**4.对本项目第二章《采购需求》商务要求的响应表：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购文件要求（注明章节及条款号） | 响应文件响应内容 | 偏离说明 |
|  |  |  |  |
| …… |  |  |  |

注：（1）本表应对采购文件第二章《采购需求》中所列商务要求进行响应，并根据响应情况在“偏离说明”栏填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无偏离”。

（2）第二章《采购需求》中的总体要求无需响应。

（3）偏离认定说明详见评审方法及标准。

（4）本表可扩展。

供应商名称(公章)：

法定代表人（负责人）或授权代表(签字)：

日 期：

**5. 无围标串标行为承诺函**

**供应商参加本项目无围标串标行为的承诺函**

一、我方承诺无下列相互串通投标的情形：

1.不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；或者不同供应商报名的IP地址一致的；

2.不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

3.不同的供应商的响应文件载明的项目管理员为同一个人；

4.不同供应商的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5.不同供应商的响应文件相互混装；

二、我方承诺无下列恶意串通的情形：

1.供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关信息并修改其响应文件或者响应文件；

2.供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件或者响应文件；

3.供应商之间协商报价、技术方案等响应文件或者响应文件的实质性内容；

4.属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

5.供应商之间事先约定一致抬高或者压低投标报价，或者在采购项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定供应商中标，然后再参加投标；

6.供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标；

7.供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标或者排斥其他供应商的其他串通行为。

以上情形一经核查属实，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

供应商名称(公章)：

法定代表人（负责人）或授权代表(签字)：

日 期：

**6．服务方案（由供应商根据项目实际情况和服务采购需求自行编制）**

**7．供应商认为需提供的其他材料（如有，自行提供）**

第三部分 报价文件

**1．响应函格式：**

**响 应 函**

致：\_*（采购人名称）\_*

我方已仔细研究了*（项目名称）*的采购文件的全部内容，签字代表*（授权代表姓名）*经正式授权并代表供应商 *（供应商名称）* 提交响应文件。

据此函，签字代表宣布同意如下：

（1）供应商已详细审查全部“采购文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于采购文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

（2）供应商在响应之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受采购文件的各项规定和要求，对采购文件的合理性、合法性不再有异议。

（3）响应有效期自响应文件递交截止之日起 30 天。

（4）如成交，本响应文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本供应商将按“采购文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务，并承诺不分包及转包他人。

（5）供应商同意按照贵方要求提供与采购有关的一切数据或资料。

（6）与本项目有关的一切正式往来信函请寄：

地址： 邮编： 电话：

传真：

供应商代表姓名 职务： 邮箱： 电话：

供应商名称(公章)：

法定代表人（负责人）或授权代表(签字)：

日 期：

**2.报价明细表格式：**

**报价明细表（**供应商可根据实际情况自行拟定格式**）**

 金额单位：人民币（元）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 品牌 | 规格型号 | 单位及数量 | 单价 | 合计 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | …… |  |  |  |  |  |
| 竞标报价（人民币大写）： （￥ 元） |
| 合同履行期限： |
| 质保期： |
| 交货地点： |

供应商名称(公章)：

法定代表人（负责人）或授权代表(签字)：

日 期：

第六章 采购合同格式

**采购合同**

采购单位（甲方 ）：

供 应 商（乙方）：

项目名称：

合同编号：

签订地点：梧州市长洲区

签订时间： 年 月 日

根据《中华人民共和国民法典》规定，甲乙双方经协商，一致同意按下述条款和条件签署本合同：

**一、合同文件**

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

⑴ 采购文件

⑵ 供应商提交的响应文件

⑷ 成交通知书、评审结果文件

⑸ 甲、乙双方商定的补充协议

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

**二、合同标的**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 规格 | ①数量 | 单位 | ②实际单价（元） | 金额（元）③=①\*② |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 人民币合计金额（大写）： （小写）： |
| 本次报价须为人民币报价，包含材料费、人工费、运输费（含装卸费）、开发费、差旅费、保险费、调试费、税费、培训费、检测费、质保期内维护费等费用，如涉及系统对接的由乙方免费完成。 |

**三、合同履约期限：**本合同履约限期为3年，自项目验收合格之日起计算。乙方应于本合同签订之日起30日内完成护理管理系统运维服务的交付、调试等工作。

**四、付款方式：**

1.无预付款，服务费用按年支付。

2.成交供应商交付、安装调试并正式运行，经采购人验收合格后，开始计算服务时间。服务满一年并获得采购人对本服务年度的服务确认书后，采购人向成交供应商支付合同总额33.33%的款项（四舍五入保留小数点后2两位数）；服务满两年并获得采购人对本年度的服务确认书后，采购人向成交供应商支付合同总额33.33%的款项（四舍五入保留小数点后2两位数）；服务满三年并获得采购人对本年度的服务确认书后，采购人向成交供应商支付余下合同款项。

3.付款前，成交供应商须向采购人递交请款函并开具足额的符合税法规定的增值税普通发票（含税），采购人在收到请款函和发票后30日内将款项支付到成交供应商指定银行账户。

**五、验收方式**

1、验收标准：符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

2、验收过程中所产生的一切费用均由乙方承担。

3、乙方履行完全部合同义务后，向甲方提交验收申请。甲方组织相关人员对照采购文件的项目需求及技术要求进行验收，经验收合格的，应出具书面采购验收书。

**六、服务限期期及售后服务**

1、服务限期：本项目服务限期为3年，自验收合格之日起计算。

2、售后服务，包括现场服务和网络服务：

（1）成交供应商提供1年7\*24小时的免费售后技术服务，接到使用部门故障通知后1小时内做出明确响应和安排，4小时内派驻具有解决故障能力的工程师到达现场进行处理。

（2）从验收起售后保修期（3年）内，成交供应商应提供免费技术支持服务和技术升级，主要是根据传染病智能监测预警与应急指挥信息平台发布的相关政策调整内容和发布的系统规范接口的调整修改。

3、对于所提供的设备本身质量问题所引起的故障，乙方应进行免费更换。

4、在质保期内，成交供应商应免费提供系统升级服务。

**七、违约责任**

1、乙方未按合同约定完成本项工作或工作疏忽大意，违反工作规程等原因，影响甲方正常运行，乙方应承担全部赔偿责任，并向甲方支付合同总金额的10%作为违约金。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、如乙方拒绝履行本合同义务，或者超过本合同约定履行期限60天仍然无法履行本合同义务，经甲方催告后，30天内仍然无法履行的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方支付合同款20%的违约金。

4、如乙方未按本合同第六条约定提供相应的售后服务，甲方有权委托第三方提供相应的服务，所产生的费用由乙方承担，同时，甲方有权要求乙方支付合同款10%的款项作为违约金。

5、甲方逾期付款的，每天向乙方支付逾期款额的1‰作为违约金，违约金最高不得超过总金额的5%。

**八、保密条款**

1、双方承担相互保密的义务和责任，双方因履行本合同而获知的对方的信息资料，包括但不限于文字、图片以及各种介质提供的资料文件，只能用作履行本合同之用，双方同意严格保密，并不得用于任何其它商业用途。未得到一方许可不得将上述信息资料透露给任何第三方。因其违约行为给对方造成的损失，违约方应承担全部赔偿责任。

2、如乙方违反上述约定的，乙方应按本合同总额的5%向甲方支付违约金。

3、本保密条款具有独立性，不受本合同的终止或解除的影响。

**九、争议解决**

本合同履行过程中出现争议，双方友好协商解决，协商不成时，任何一方有权向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

**十、本合同未尽事宜由双方协商解决，也可另行签订协议补充约定。**

**十一、本合同书经甲、乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。本合同一式 叁 份，甲方 贰 份，乙方 壹 份。**

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（盖章）：梧州市中医医院 | 乙方（盖章）： |
| 法定代表人或授权代表签字： | 法定代表人或授权代表签字： |
| 联系人： | 联系人： |
| 单位地址： | 单位地址： |
| 邮政编码： | 邮政编码： |
| 电 话： | 电 话： |
| 电子邮箱： | 电子邮箱： |
| 开户银行： | 开户银行： |
| 账 号： | 账 号： |

**供应商廉洁自律承诺书**

梧州市中医医院：

为了有效遏制不公平竞争和违法违规违纪问题的产生，确保招标工作的公开、公平、公正，特向贵单位郑重承诺，在参与 梧州市中医医院护理管理系统运维服务（重3）（2025-XXK-0723-41）的招投标过程中严格遵守下列廉洁自律承诺：

一、严格国家有关法律法规及相关政策，以及廉洁从业的各项规定。

二、不以任何理由、任何形式向招标人相关工作人员或其亲戚、朋友等利益相关人提供红包、宴请、馈赠礼金、购物卡、会员卡、电子礼卡、有价证券、贵重物品及好处费、感谢费等。

三、不以任何名义为招标人相关工作人员或其亲戚、朋友等利益相关人参加健身、娱乐和旅游等活动。

四、不为招标人的业务部门、关联企业或人员购置或提供通讯工具、交通工具、高档办公用品或为装修住房、配偶子女的工作安排以及出国（境）等提供方便。

五、不以贿赂之外的其他方式拉拢招标方相关工作人员，使其违背公开、公平、公正原则，帮助实现中标目的。

六、不在非公务场合洽谈业务，不一对一洽谈业务，不许诺事后给予招标人相关工作人员利益。

七、中标后，不将中标项目转让他人，或将中标项目肢解后分别转让他人。

八、中标后，根据招标人招标文件和中标人的投标文件订立合同，不订立背离合同实质性内容的协议。

九、自觉向招标人签订投标人（中标人）廉洁自律承诺书。

如果承诺人违背上述承诺并中标，承诺人自愿承担宣告中标无效、与招标人签订的合同无效、招标人有权拒绝支付合同款、承诺人自身损失自己承担并赔偿招标人因此产生的一切损失的民事法律责任及因此产生的刑事责任。

本承诺书作为是招标人与投标方（中标方）签署采购合同的附件，与合同协议一并签署。

承诺单位名称：（公章）

法定代表人签字（签章）或授权代理人签字：

年 月 日

(授权代理人签字需提供委托授权书)